



Fondazione Tusculum – Case per anziani medicalizzate – 6822 Arogno

Arogno, 8 gennaio 2009

Gentili Signore, Egregi Signori,



Servizio Lavanderia e Guardaroba

Desidero, ancora una volta, a seguito anche di diverse sollecitazioni in merito, ribadire alcune norme, così come sono contenute nel **regolamento d'Istituto** e che fanno parte integrante del **contratto d'ammissione in Casa Anziani**, firmato da tutti voi .

A queste norme ci **atterremo ancor più fermamente** nel corso del nuovo anno considerato che le "gentilezze fatte nel corso del 2008", ci sono costate più di CHF 3'000.- per richieste di rimborso, quando, in molti casi, si trattava solo di venire incontro alle necessità degli Ospiti.
Pertanto ribadisco :

capi non contrassegnati o non muniti dell'apposita etichetta indicante le modalità di lavaggio non saranno trattati dal servizio.

Inoltre :

I pullover di pura lana o i capi pregiati non saranno trattati dal servizio lavanderia / guardaroba della Fondazione. Questi capi, in assenza di disposizioni diverse da parte della persona di riferimento, saranno trattati da una lavanderia chimica. Il costo effettivo sarà inserito nella fattura delle "Piccole Spese".

Faccio però altresì presente che :

Agli Ospiti che lo desiderano e previo il consenso della persona di riferimento, l'Istituto può provvedere in prima persona alla fornitura della biancheria intima o anche di indumenti. Anche in questo caso si procederà all'incasso con la fattura delle "Piccole Spese".

Invito tutte le persone di riferimento ad attivarsi tempestivamente, affinché i loro congiunti non restino sprovvisti dei capi di vestiario di cui necessitano. Cordialmente.

don Emilio Devrel – Direttore