



**Fondazione Tusculum**  
c/o Case Anziani Medicalizzate  
6822 AROGNO

Arogno, il 18 marzo 2010



Gentili Signore,  
Egregi Signori,

cogliamo l'occasione della spedizione delle rette del mese di novembre, per fornirvi delle informazioni riguardo la nuova influenza virale A - H1N1, per la quale è possibile una forma di Pandemia dei prossimi mesi.

In particolare desideriamo informarvi su come la Fondazione prevede di far fronte a questa eventualità, per tutelare il più possibile gli Ospiti ricoverati, i visitatori ed il personale che vi lavorerà, riducendo al minimo il diffondersi della malattia.


Il Medico Cantonale ha emanato in questi mesi delle direttive, nelle quali viene chiesto, ad ogni Istituto di Cura, di preparare un **Piano Pandemia** e un **Piano di Continuità** in modo da essere pronti ad intervenire con misure adeguate ad una eventuale diffusione pandemica del virus e nel contempo garantire una continuità nelle cure a favore dei nostri Ospiti.

Nella preparazione di queste pianificazioni vi sono degli aspetti che riguardano i visitatori, tra cui i parenti, di cui vorremmo mettervi tempestivamente al corrente. Vi chiediamo di trasmettere queste informazioni anche agli altri componenti della famiglia ed ai conoscenti che potrebbero venire a visitare il/la vostro/a congiunto/a nel periodo di Pandemia Conclamata Ufficialmente (Fase 6):

In questa fase abbiamo previsto, per ogni struttura, dei livelli di allarme interno. Le disposizioni correlate a questi livelli sono esposti all'albo principale dell'Istituto ed in caso di allarme conclamato le troverete pure affisse alle porte d'ingresso delle Case Anziani. Già in caso di allarme verde (Livello 1) chiediamo

- di **ridurre al minimo la frequenza delle visite** ed in particolare di astenervi se presentate dei sintomi influenzali o siete venuti in contatto con persone infette. In questo caso rivolgetevi al vostro Medico di fiducia.
- Gli orari di visita ed il servizio telefonico, saranno così modificate:

	<b>ORARI VISITA</b> Dalle <b>9.30</b> alle <b>11.30</b> Dalle <b>15.00</b> alle <b>17.30</b> <b>Massimo 1 ora per visita</b> <b>Massimo 6 visitatori per volta.</b>
---	---

	<b>TELEFONATE</b> dalle <b>9.00</b> alle <b>11.30</b> dalle <b>14.00</b> alle <b>17.00</b> <b>solo per questioni importanti !</b>
---	--

Per le telefonate ricevute v'informiamo che i tempi di attesa potrebbero allungarsi, vi chiediamo di essere comprensivi e di limitare il numero delle chiamate.

- In caso di Pandemia le porte dell'Istituto verranno chiuse e chiunque desideri entrare è tenuto a suonare il campanello e attendere un addetto che lo venga a ricevere.
- All'entrata il personale curante raccoglierà alcuni dati del visitatore.  
(le informazioni raccolte verranno trattate in maniera confidenziale ed interna all'Istituto)
- Il visitatore verrà poi istruito all'uso dei mezzi di protezione come:
  - disinfezione delle mani
  - mascherina
  - guanti
  - e, se previsti, Camicie e Occhiali protettivi. `
  - **Tutti i visitatori arrivino già muniti di mascherina protettiva IIR.**
- Occorre seguire i percorsi previsti e attenersi alle disposizioni elencate in appositi avvisi appesi nell'Istituto.
- Recarsi dal proprio congiunto **senza fermarsi in altri luoghi o da altri Ospiti.**
- Mantenere con **chiunque** una distanza minima di **1 metro** evitando il contatto diretto.
- In caso di tosse o starnuti utilizzare dei fazzoletti di carta e gettarli nelle pattumiere.
- Dopo la visita, eseguire la procedura di svestizione come indicato dagli avvisi e dal personale curante, mantenendo la mascherina protettiva fino all'uscita dell'Istituto.
- Durante il periodo pandemico il servizio di lavanderia **non si occuperà dei capi in lana degli Ospiti per cui vi chiediamo di provvedere alla loro sostituzione, con dei capi d'abbigliamento alternativi.**

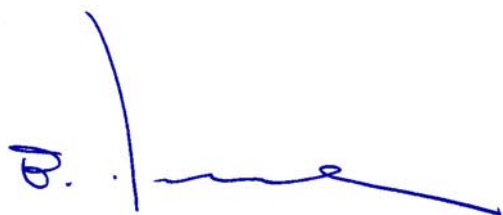
**Per la vostra e la nostra salute vi chiediamo di attenervi scrupolosamente alle disposizioni del personale curante.**

Ringraziandovi per l'attenzione e certi della vostra comprensione e collaborazione, vi ricordiamo che la Responsabile delle Cure è disponibile per qualsiasi chiarimento in merito.

Ulteriori informazioni sono pubblicate sul nostro sito che, da oggi, ha attivato una apposita finestra "**Info Pandemia**". Vi trovate informazioni generali come pure le specifiche disposizioni operative adottate nelle nostre strutture. Consultate regolarmente

[www.tusculum.ch](http://www.tusculum.ch)

Cordiali saluti



don Emilio Devrel - Direttore



Cinzia Spelzini – Resp. Delle Cure